



Samenvatting

Duizenden ouders zijn getroffen door de problemen met de kinderopvangtoeslag. De Belastingdienst/Toeslagen compenseert hen daar financieel voor. Maar voor wie in de problemen is geraakt is dat niet altijd voldoende. Er kunnen bijvoorbeeld problemen zijn ontstaan rondom huisvesting, psychisch welbevinden, schulden, inkomen, zorg en de opvoeding van kinderen. Gemeenten, dan wel de door gemeenten gemandateerde organisaties, zijn door hun specialistische kennis en ervaringen bij uitstek in staat om contact te zoeken met de gedupeerde ouders, een goed gesprek te voeren, vertrouwen te winnen en op gemeentelijke hulp te wijzen wanneer de inwoner in de problemen is gekomen door het handelen van Belastingdienst/Toeslagen. Afgelopen maanden is er in samenwerking met de VNG gewerkt aan een zorgvuldige gegevensuitwisseling tussen Belastingdienst/Toeslagen en gemeenten. Dit heeft geresulteerd in een machtiging van de Belastingdienst/Toeslagen aan gemeenten om namens de Belastingdienst/Toeslagen contact op te nemen met de gedupeerde woonachtig in de gemeente Maastricht en hen hulp aan te bieden op het gebied van huisvesting, inkomen, schulden, zorg en gezin.

Beslispunten

1. Akkoord te gaan met de machtiging van de Belastingdienst/Toeslagen om gedupeerden te benaderen in kader van de hersteloperatie toeslagenaffaire
2. Akkoord te gaan met de ondertekening van de verwerkersovereenkomst en de gebruikersvoorwaarden van het portaal van de Belastingdienst/Toeslagen in kader van de gegevensoverdracht tussen Belastingdienst/Toeslagen en de (onder)gemachtigde
3. Verleent de machtiging en de uitoefening van de in de machtiging genoemde werkzaamheden door aan Sociale Zaken Maastricht Heuvelland

Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 2 februari 2021:

Conform.



1. Aanleiding

Duizenden ouders zijn getroffen door de problemen met de kinderopvangtoeslag. De Belastingdienst/Toeslagen compenseert hen daar financieel voor. Maar voor wie in de problemen is geraakt is dat niet altijd voldoende. Er kunnen bijvoorbeeld problemen zijn ontstaan rondom huisvesting, psychisch welbevinden, schulden, inkomen, zorg en de opvoeding van kinderen. a) Gemeenten, dan wel de door gemeenten gemandateerde organisaties, zijn door hun specialistische kennis en ervaringen bij uitstek in staat om contact te zoeken met de gedupeerde ouders, een goed gesprek te voeren, vertrouwen te winnen en op gemeentelijke hulp te wijzen wanneer de inwoner in de problemen is gekomen door het handelen van Belastingdienst/Toeslagen. Afgelopen maanden is er in samenwerking met de VNG gewerkt aan een zorgvuldige gegevensuitwisseling tussen Belastingdienst/Toeslagen en gemeenten. Dit heeft geresulteerd in een machtiging van de Belastingdienst/Toeslagen aan gemeenten om namens de Belastingdienst/Toeslagen contact op te nemen met de gedupeerde woonachtig in de gemeente Maastricht en hen hulp aan te bieden op het gebied van huisvesting, inkomen, schulden, zorg en gezin.

2. Context

- De Kinderopvangtoeslagaffaire en de rol die gemeenten via de VNG is toebedeeld om hulp aan de gedupeerde ouders te gaan bieden;
- De in dit kader door de VNG aan gemeenten aangereikte modellen:
 - a. Model collegevoorstel instemming machtiging Belastingdienst/Toeslagen hersteloperatie toeslagenaffaire bedoeld voor het verkrijgen van toegang tot de gegevens van gedupeerde ouders;
 - b. Model verwerkersovereenkomst;
 - c. Model Akkoordverklaring gegevensuitwisseling.

3. Gewenste situatie

Beoogd maatschappelijk effect

Ondersteuning kunnen bieden op het gebied van huisvesting, inkomen, schulden zorg en gezin aan inwoners van de gemeente Maastricht die gedupeerd zijn door de toeslagenaffaire.

Argumenten

1.1 Er is een zorgvuldig traject gevolgd in de totstandkoming van de Machtiging De Belastingdienst/Toeslagen en VNG hebben de machtiging opgesteld. De machtiging is voorgelegd aan en besproken met de Autoriteit Persoonsgegevens.



1.2 De machtiging stelt de gemeente in staat om gedupeerden proactief te benaderen. Gedupeerden van de toeslagenaffaire hebben in sommige gevallen te maken met diverse problemen. Daarnaast kan er sprake zijn van een bepaald wantrouwen naar overheden waardoor gedupeerden niet altijd de weg naar de gemeente zullen weten te vinden. Hierin ligt het risico dat problemen steeds verder toenemen. De machtiging stelt gemeenten in staat om gedupeerde ouders in beeld te krijgen en hen hulp aan te bieden.

1.3 De machtiging heeft instemming van het College van B&W. De machtiging kan niet eenzijdig door de Belastingdienst/Toeslagen worden gegeven, maar heeft instemming van de te machtigen – in deze het College van B&W. Het machtigingsbesluit biedt ruimte om de machtiging door te geven aan de door de gemeente Maastricht gemandateerde instelling.

2.1 Borgen zorgvuldige gegevensoverdracht

De gegevensoverdracht tussen Belastingdienst/Toeslagen en gemeente geschiedt via een beveiligde technische voorziening die door de Belastingdienst/Toeslagen ter beschikking wordt gesteld. De door het College op te geven contactpersoon zal van de Belastingdienst/Toeslagen een account ontvangen waarmee de persoonsgegevens (BSN, NAW-gegevens en indien bekend het telefoonnummer en e-mailadres) kunnen worden opgehaald. Om de gegevensverwerking conform de geldende wet- en regelgeving te laten verlopen is een verwerkersovereenkomst opgesteld.

2.2 De verwerkersovereenkomst en de gebruiksvoorwaarden van het portaal heeft ondertekening van het College van B&W.

Risico's en kanttekeningen

1. Gedupeerden zullen het niet altijd als wenselijk ervaren dat zij benaderd worden voor een hulpaanbod.

Het vertrouwen van deze groep inwoners in de overheid is ernstig geschaad. Om die reden is het belangrijk om te benadrukken dat het hulpaanbod een vrijwillig karakter heeft. Het staat inwoners te allen tijde vrij om de geboden hulp te weigeren.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

N.v.t.



5. Effect op de openbare ruimte

N.v.t.

6. Personeel en organisatie

Dit voorstel is uitsluitend bedoeld om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens van gedupeerde ouders. Voor de inzet van personeel en middelen ten behoeve van de gedupeerden wordt landelijk een verantwoordingsstructuur opgezet in overleg met VNG, ministerie van Financiën en de Belastingdienst.

Voor de eerste kosten is door het ministerie van Financiën een voorschot verstrekt op basis van het aantal bij de Belastingdienst geregistreerde gedupeerde ouders woonachtig in Maastricht.

7. Informatiemanagement en automatisering (incl. Smart City)

N.v.t.

8. Financiën

Zie paragraaf 6

9. Aanbestedingen

N.v.t.

10. Participatie tot heden

N.v.t.

11. Voorstel

1. Akkoord te gaan met de machtiging van de Belastingdienst/Toeslagen om gedupeerden te benaderen in kader van de hersteloperatie toeslagenaffaire
2. Akkoord te gaan met de ondertekening van de verwerkersovereenkomst en de gebruikersvoorwaarden van het portaal van de Belastingdienst/Toeslagen in kader van de gegevensoverdracht tussen Belastingdienst/Toeslagen en de (onder)gemachtigde
3. Verleent de machtiging en de uitoefening van de in de machtiging genoemde werkzaamheden door aan Sociale Zaken Maastricht Heuvelland



12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

Na instemming met de machtiging zal het collegevoorstel met ondertekende verwerkersovereenkomst en akkoordverklaring gegevensuitwisseling naar de Belastingdienst worden verstuurd. Daarna kan vanuit Sociale Zaken Maastricht Heuvelland contact worden gezocht met de Belastingdienst om z.s.m. over de gegevens van de gedupeerde ouders te kunnen beschikken.

Collegevoorstel